

Contacts :



Sylvie QUANTIN-GRUÉ
accompagnatrice numérique

Délégation Territoriale de SAINTES

37 rue de l'Alma 17100 SAINTES



05 46 97 54 35



06 45 98 68 88



LES BONSClics

Se simplifier la vie avec internet !

Avec Les Bons Clics
apprenez à utiliser
internet et à réaliser vos
démarches en ligne.

Je me forme aux bases du numérique

- LE QUOTIDIEN
- LE BUREAU
- INTERNET
- LE MAIL

Je découvre et je m'entraîne sur mes démarches en ligne.

Renseignez-vous à l'accueil ou auprès de votre conseiller.
www.lesbons clics.fr

Un projet de
WE TECH CARE

Structures partenaires
**La Charitine
Maritime**

Département Territorial des Côtes de Charente
17 rue de la Liberté - 17000 SAINTES - CHARENTE-MARITIME
05 46 21 17 16

DÉMARCHES EN LIGNE



L'accompagnement numérique

La
Charente
Maritime

PREFECTURE

- ✓ Carte grise et permis de conduire
- ✓ Paiement des amendes en ligne
- ✓ Démarches liées aux papiers d'identité (carte d'identité, passeport, titre de séjour...)
- ✓ Pré-Plainte en ligne

POLE EMPLOI

- ✓ Création, inscription et réinscription sur le compte en ligne
- ✓ Actualisation
- ✓ Consultation et réactivation des droits
- ✓ Changement de situation (adresse, téléphone...)

CAF (Caisse d'allocations familiales)

- ✓ Création et consultation du compte en ligne
- ✓ Changement de situation (adresse, téléphone ...)
- ✓ RSA, Prime d'activité, Aide au logement
- ✓ Déclaration de ressources

TRANSPORT

- ✓ Demande de carte solidaire
- ✓ Réservation billets de train

IMPOTS

- ✓ Création et consultation du compte en ligne
- ✓ Suivi du dossier en ligne
- ✓ Changement de situation (adresse, téléphone...)

CPAM, MSA (Sécurité Sociale)

- ✓ Création et consultation du compte en ligne
- ✓ Changement de situation (adresse, téléphone ...)
- ✓ Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
- ✓ Demande ou renouvellement de la Carte Vitale (si vol ou perte)

LOGEMENT

- ✓ Utilisation du chèque énergie
- ✓ Navigation et suivi de consommation sur les sites des fournisseurs d'énergie
- ✓ Demande de logement social en ligne

URSSAF : CESU (Chèque Emploi Services Universel)

- ✓ Création du compte en ligne
- ✓ Consultations
- ✓ Déclarations

ASSURANCE RETRAITE ET COMPLEMENTAIRES

- ✓ Création du compte en ligne
- ✓ Consultations des documents

BOITE MAIL - COURRIEL

- ✓ Création
- ✓ Lecture, envoi de mails, gestion

MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)

- ✓ Démarches en ligne sur le site de la Maison Départementale des personnes handicapées
- ✓ RQTH, AEEH, AAH, PCH
- ✓ cartes d'invalidité/ de priorité/ de stationnement
- ✓ orientation vers un établissement ou service médico-social
- ✓ renouvellement allocation compensatrice

JEUNESSE

- ✓ Pass' Culture 17
- ✓ Bourse et logement
- ✓ CROUS "mes services"

